

הפלגת קרוז בוטיק ביוון על ספינת ELYSIUM

תעריף לאדם ל-7 לילות בקבינה זוגית/טוויין

- קטגוריה C: גודל החדר 12-14 מ"ר - €2850 - סיפון תחתון, מיטות טוויין או זוגית
- קטגוריה B: גודל החדר 14 מ"ר - €3250 - סיפון תחתון, מיטות טוויין או זוגית
- קטגוריה B+: גודל החדר 15-17 מ"ר - €3450 - סיפון תחתון, מיטות טוויין או זוגית
- קטגוריה A: גודל החדר 15-17 מ"ר - €4100 - סיפון עליון, מיטות טוויין או זוגית
- קטגוריה A+: גודל החדר 17-20 מ"ר - €4300 - סיפון עליון, מיטות טוויין או זוגית

*מיסי נמל - תוספת של € 350 לאדם לשבוע לכל הקטגוריות

תוספת אורח יחיד בקבינה זוגית + 50%

הנחה לאדם שלישי (מבוגר או ילד בגיל 12-15) - 50% הנחה

הנחה לילד אחד בגיל 12-15 (כאשר חולק קבינה עם הורה אחד) - 25% הנחה

הנחת משפחה (2 קבינות עבור 2 מבוגרים ו-2 ילדים בגיל 12-15) -

חלה על קבינה אחת בלבד - 25% הנחה

המחיר כולל

- לינה בקבינות טוויין או זוגיות עם חדר רחצה פרטי, מיזוג אוויר אישי, שמיכת פוך לכל עונות השנה, טלוויזיה שטוחה, מיני בר, כספת אישית, Wi-Fi, מייבש שיער, טלפון לשימוש פנימי, מוצרי רחצה יוקרתיים, חלוק ונעלי בית, מגבות חוף
- ארוחת בוקר בופה, חצי פנסיון (ארוחת בוקר או ערב כל יום), קוקטייל קבלת פנים, BBQ, מים, קפה פילטר ללא הגבלה, תה, עמדת עוגיות.
- שירותי חדרים ללא תוספת תשלום.
- כל מפגשי ה-wellness הקבוצתיים עם מאמנת הבריאות שעל הסיפון וגישה לחדר כושר קטן.
- שימוש בציוד דיג, ציוד שנורקל מחוטא וצעצועי מים.
- גישה ל-Wi-Fi.
- ליווי וייעוץ מצוות הקרוז קונסיירז' הרב-לשוני ומאמן הבריאות.



המחיר אינו כולל

- אגרת נוסע בקרוז אשר נקבעת על ידי ממשלת יוון וחלה רק בעת ירידה בכל יעד (3-12€ לאדם לכל יעד).
- סיורי חוף אופציונליים או סידורי יבשה נוספים
- טיפולי ספא
- מיני בר
- טיפים לצוות לפי שיקול דעת הנוסעים
- שירותים רפואיים
- כביסה וניקוי יבש
- שתייה אלכוהולית מהבר של הספינה
- טיסות והסעות

שירותי ייצוג וייעוץ השכרת יאכטות ותמיכה

החברה פועלת כמייצגת מטעם הלקוח מול חברות השכרת היאכטות השונות. החברה תספק ללקוח ייעוץ מקצועי בכל הקשור לתכנון ההפלגה, בחירת היאכטה והקרוז המתאימים, מסלולי הפלגה, ביטוח וטיפול בכל ההיבטים הלוגיסטיים אל מול חברת ההשכרה.

ההשכרה עצמה מתבצעת בין הלקוח לחברות היאכטות במישרין ובהתאם לתנאי חברת ההשכרה והחוזה שנחתם בינה לבין הלקוח.

מאריס אנד מאנו תבהיר כי היא אינה לוקחת חלק בעיצוב תנאי ההסכם בין הלקוח לחברת ההשכרה ואינה אחראית להם.

החברה תעניק ללקוח את השירותים הבאים:

- תכנון מסלול מותאם אישית: החברה תספק ללקוח תדריך מקיף הכולל מפות דיגיטליות והמלצות מפורטות לבניית מסלול, בהתאם להעדפות הלקוח וניסיון בן ה-26 שנים של החברה.
- ייצוג מול ספקי השירות: החברה תייצג את הלקוח מול חברת השכרת היאכטות, ותטפל בכל ההתכתבויות והסידורים הנדרשים לפני, במהלך ואחרי ההפלגה. יחד עם זאת, כפי שהובהר ההתקשרות נעשית במישרין בין הלקוח לחברת השכרת יאכטות והחברה אינה צד לה.
- ביטוח אחריות מקצועית: החברה מחזיקה בביטוח אחריות מקצועית במקרה של טענות או תביעות הקשורות לשירותים שהוענקו על ידה ללקוח. החברה ממליצה ללקוח לערוך את כלל הביטוחים הנדרשים לצורך פעילותו בארץ היעד.



תנאי תשלום:

עם אישור ההזמנה, יש לבצע את התשלום באחת מהדרכים המפורטות מטה בהתאם לתנאי התשלום הבאים:

עם אישור ההזמנה יש להסדיר 30% ממחיר השכרת היאכטה או הקבינה,
ו - 70% עד 90 יום לפני מועד ההפלגה.

אפשרויות תשלום:

● העברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שלנו.

○ שקלי:

■ בנק הפועלים

■ מאריס אנד מאנו בע"מ

■ סניף - 772

■ מס חשבון - 32223

○ באירו:

■ MARIS AND MANU LTD

■ בנק הפועלים - סניף 772

■ מס' חשבון 32223

■ IBAN IL98-0127-7200-0000-0032-223

■ SWIFT: POALILIT

● מזומן (עד 6,000 ש"ח) או צ'ק במשרד דרך הים בהרצליה.

● אשראי עד 6 תשלומים

עמלות סליקה: מקומי ישראל/מאסטרקרד/ויזה - 0.72% | תייר - 2.3% | מקומי אמריקן אקספרס - 1.6% | תייר אמריקן אקספרס - 2.5%



מדיניות ביטולים זיכויים והחזרים:

- תנאי כוח עליון: התשלום מזוכה או בר שימוש בפעילויות חברת ההשכרה בחו"ל במקרים בהם הוכח כי כתוצאה מתקנות ממשלתיות, של מדינת ישראל או של ארץ היעד או חסימת דרכי תחבורה לא תאפשרנה קיום ההפלגה והכל בכפוף לתנאי ההסכם בין הלקוח לחברות ההשכרה.
- במצב בו הלקוח מבקש לבטל את ההזמנה ובכפוף לתנאי ההסכם בין הלקוח לחברת ההשכרה, מאריס אנד מאנו מתחייבת לסייע ככל יכולתה על מנת לפעול מול חברות ההשכרה בניסיון לשכור את היאכטה או הקבינה שהזמנתה בוטלה עבור לקוח אחר. במידה והדבר יתאפשר ובכפוף לתנאי ההסכם בין הלקוח לחברת ההשכרה וקבלת החזר כספי בפועל מחברת ההשכרה, החברה תשיב את מלוא הסכום שנתקבל מחברת ההשכרה לידי הלקוח, למעט דמי טיפול בסך € 150 שיוותרו בידה.
- בכפוף לתנאי ההסכם בין הלקוח לחברת ההשכרה וקבלת החזר כספי ממנה בפועל, במקרה של ביטול עד 90 יום לפני תחילת ההשכרה (תחילת מועד ההפלגה), הלקוח יקבל החזר כספי בהפחתת 30% מסך ההזמנה + € 150 דמי טיפול שיוותרו בידי החברה.
- בכפוף לתנאי ההסכם בין הלקוח לחברת ההשכרה וקבלת החזר כספי ממנה בפועל, במקרה של ביטול בין 89 יום עד 30 יום לפני תאריך תחילת ההשכרה, הלקוח יקבל החזר כספי בהפחתת 75% מסך ההזמנה + € 150 דמי טיפול שיוותרו בידי החברה.
- במקרה של ביטול החל מ 29 יום לפני מועד ההשכרה ועד מועד ההפלגה, ישלם הלקוח את הסך הכולל של ההזמנה ללא החזר כספי.
- תנאי שינוי מועד ההשכרה - מכל סיבה שהיא, הם התנאים שחברת ההשכרה קובעת בהסכם ההשכרה בינה לבין הלקוח, והלקוח מחויב לפעול על פיהם.

אחריות הלקוח:

- על הלקוח לשמור על היאכטה והציוד המצוי בה במצב תקין כמו בעת קבלתה.
- על הלקוח לפעול בהתאם להוראות הבטיחות בכלל ובמדינת היעד בפרט.
- על מנת ליהנות משירותי התמיכה והליווי גם במהלך ההפלגה, על הלקוח לעדכן את החברה במצבים בהם הוא אינו שבע רצון משירות חברת ההשכרה בזמן אמת והחברה תעשה כמיטב יכולתה לפעול אל מול חברת ההשכרה ולסייע ללקוח והכל בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין חברת ההשכרה.

